

Apides

Rapport d'activité 2024

Assemblée générale - 04 juin 2025



	Ne pas subir. Anticiper. S'organiser.	5
	L'accueil et l'accompagnement en quelques chiffres clés	7
	Une année de formation en chiffres	8
	Ouvrir les portes, cultiver les liens	8
	Sécurité, santé, environnement... et réussite à la clé !	9
	Un peu de numérique, beaucoup de progrès	10
	Quand la menuiserie prend de la hauteur	11
	Logistique solidaire : Les chiffres parlent d'eux-mêmes	12
	Une remorque, un congélo... et un réseau qui se met en place !	13
	Vente au magasin de Louvain-la-Neuve : "Record battu !"	14
	Filière vente : Fin d'année, fin de service... et nouveau départ pour la caisse de LLN	15
	Duo Solidaire : quand le mentorat ouvre la voie	16
	Qualité en CISP : au-delà du financement, une vraie démarche de fond	17
	Une équipe solide... qui prend aussi le temps de se questionner	18
	Un Maribel pour trois, et des idées plein la tête	19
	Sans eux, Apides ne serait pas tout à fait Apides	19
	Un nouveau contrat... et quelques zones d'ombre	20
	Gouverner, c'est prévoir	20
	Bouger autrement ? Une journée pour y penser ensemble	21
	Des briques, du soleil et des idées pour demain	21
	Des comptes sains pour avancer sereinement	22
	La formation des stagiaires a un coût... mais elle n'a pas de prix !	24
	Coordonnées et soutiens	25





Ne pas subir. Anticiper. S'organiser

Ne pas subir. Anticiper. S'organiser.

En préface de ce rapport d'activités, je voudrais mettre un coup de rétroprojecteur sur les évolutions des cinq dernières années. Cela donne un éclairage sur le parcours de réflexion(s) du conseil d'administration d'Apides de 2020 à 2025. Une démarche qui me paraît utile en cette période où le secteur de l'insertion est mis sous pression, sommé de montrer des résultats et de faire du chiffre.

En 2020-2021.

C'est l'identité d'Apides que le conseil d'administration interroge. Nous sommes bien plus qu'une menuiserie. Le stagiaire est au centre de l'activité.

« Apides a pour vision d'accompagner des personnes en difficulté, éloignées du marché du travail, avec l'objectif de les aider à se (re)socialiser et, si possible, à trouver un emploi. Cet objectif se concrétise par l'accomplissement d'un travail productif dans le cadre d'un processus économique pertinent. »

2021-2022. Covid. Covid !

Le bilan des formations est mitigé. Nul besoin de grandes explications. En revanche, le bilan financier est resté stable. Ce qui n'empêche pas le conseil d'administration de poser des questions ouvertes, vraiment ouvertes.

- Faut-il accentuer une stratégie d'adéquation du profil des stagiaires au marché de l'emploi ? C'est-à-dire développer des activités qui délivrent des compétences utiles à l'accès à l'emploi. Développer une agilité économique proche des besoins du marché. Avec le risque d'être plus centré sur les demandes des employeurs que sur les attentes réelles des stagiaires.
- Faut-il s'orienter vers une stratégie d'accompagnement du parcours professionnel, voire personnel du stagiaire ? C'est-à-dire développer des activités de coaching personnalisé afin d'augmenter sa capacité à développer et mobiliser un capital de relations sociales. Avec le risque de nous éloigner de notre ADN de formation par le travail.
- Faut-il oser renverser le paradigme de la formation par le travail ? Et si Apides, au lieu de proposer une formation pour accéder à un emploi, proposait un emploi (et des revenus !) qui permette de se former ?

2022-2023. Premières réponses.

Adaptons les filières de formation pour être plus proches des profils des stagiaires potentiels. Un nouvel équilibre doit être trouvé entre menuiserie d'accueil, menuiserie de production, vente et logistique. Aujourd'hui, cette mutation est sur les rails.

2024-2025.

Le conseil d'administration ouvre le chantier de la pédagogie. Comment définir un projet pédagogique plus fort, mieux affirmé, mutualisé ? Cela conduira à la création du projet Duo Solidaire, qui est en train de trouver sa vitesse de croisière. Mais cela mènera aussi à la mise en place de méthodes et d'outils pédagogiques utiles à toute l'équipe des accompagnateurs.

2025-...

Le secteur est sous pression. Des subventions réduites, c'est déjà une réalité. Des subventions liées aux seuls résultats de remise à l'emploi (occultant tout le travail de réinsertion). Les intentions sont bien affichées. Le conseil d'administration refuse de subir. Il veut anticiper et s'organiser. Trois axes de réflexion sont ouverts – avec des démarches concrètes à l'appui :

- Oser interroger avec confiance et lucidité les résultats et l'efficacité d'Apides
- Se donner les moyens d'investiguer des collaborations – voire des fusions – dans le secteur
- Diversifier nos sources de revenus

Merci à la joyeuse équipe du conseil d'administration (oui, oui, on rit beaucoup !). Merci à toutes celles et ceux qui font vivre le projet d'Apides : la direction, l'équipe d'accompagnement, les bénévoles (bienvenue aux mentors de Duo Solidaire !), nos partenaires, nos clients et sympathisants, et bien entendu tous les stagiaires.

Denis Lambert

Président du CA d'Apides



L'accueil et l'accompagnement en quelques chiffres clés

En 2024, nos trois filières – Menuiserie, Vente/Manutention/Logistique, et Vente en magasin (LLN) – ont accueilli 61 stagiaires lors de nos séances d'information.

Parmi eux, 30 ont signé un contrat de formation, témoignant de l'attractivité de notre accompagnement et de l'engagement des personnes dans leur projet professionnel.

Au total, 46 stagiaires ont été encadrés tout au long de l'année, en comptant aussi les derniers arrivés de 2023.

Sur l'ensemble des contrats clôturés cette année (31 fins de contrat), 15 personnes ont accédé à l'emploi – soit près de la moitié – et 2 ont poursuivi leur parcours en formation.

Ces chiffres illustrent la diversité des parcours et le rôle structurant que joue Apides dans l'accompagnement des transitions professionnelles. Et surtout, ils nous rappellent que derrière chaque chiffre, il y a une histoire, un projet, un avenir.

Tableau récapitulatif de 2024

Filière	Séances d'infos	Contrats signés	Stagiaires encadrés	Fins de contrat	Post formation à l'emploi	Post formation autre formation
Menuiserie	16	10	14	6	3	0
Vente-Manu-Logistique	28	14	21	20	9	1
Vente-Maga LLN	17	6	11	5	3	1
Total	61	30	46	31	15	2

 Ces chiffres, bien qu'utiles, sont à lire avec précaution.

En particulier pour les deux dernières colonnes (accès à l'emploi et poursuite en formation), une part importante de stagiaires ne donne plus de nouvelles après leur départ. Leur trajectoire nous échappe. Les chiffres ne reflètent donc qu'une réalité partielle.

Réduire l'utilité de nos formations à ces seuls résultats, comme le suggère parfois une certaine vision ministérielle qui envisage de conditionner les subsides à ces indicateurs, serait profondément réducteur. Cela ne rendrait pas justice à la richesse des parcours, aux compétences acquises, ni à l'impact souvent invisible mais bien réel de l'accompagnement que nous proposons.



Une année de formation en chiffres

Au-delà des trajectoires individuelles, 2024, c'est aussi :

- **23.127 heures de formation en interne** dispensées dans nos locaux,
- **1.679 heures de stage** effectuées en entreprises,
- **3.427 heures assimilées** (maladies, démarches impérieuses, etc.),

Pour un total de **28.230 heures reconnues**.



Ouvrir les portes, cultiver les liens

Le 31 mai 2024, Apides a participé aux CISP Days, une initiative portée cette année par la plateforme CISP du Brabant wallon.

L'occasion, comme chaque année, d'ouvrir grand nos portes à notre réseau social local, pour faire découvrir, redécouvrir... et parfois surprendre.



Nous avons accueilli des partenaires, des collaborateurs, des travailleurs sociaux, acteurs de l'insertion, dans un esprit de partage et de transparence.

Au programme :

- visite guidée des lieux,
- découverte de nos formations et activités économiques,
- passages par l'atelier de menuiserie, l'épicerie sociale, les espaces dédiés à la manutention de l'aide alimentaire, et bien sûr, nos locaux d'accueil.



Même si notre réseau est solide et nous connaît bien, ces moments restent précieux : ils permettent de nouer de nouveaux contacts, de croiser de nouveaux visages, et surtout de faire vivre notre projet au-delà des mots.



Et chaque fois, le constat est le même :

"On ne s'attendait pas à autant de professionnalisme, de qualité dans les réalisations... et à un bâtiment aussi charmant !"



Ces journées sont à la fois une vitrine, une invitation, et un rappel :

**Chez Apides, on travaille sérieusement,
sans jamais se prendre trop au sérieux.**

🚧 Sécurité, santé, environnement... et brevet à la clé !

Chez Apides, la sécurité ne s'improvise pas – elle se prépare.

C'est pourquoi nous proposons à nos stagiaires une formation interne au brevet VCA.

🎯 Ce brevet est devenu un incontournable dans le secteur de la construction, souvent exigé par les employeurs pour accéder aux chantiers. Il atteste d'une maîtrise des bonnes pratiques en matière de sécurité, santé et environnement.

👤 La formation est assurée en interne par Jean-Pierre, et se compose de :

- 6 modules de 2 heures,
- 2 séances de révision et d'exercices d'entraînement pour l'examen.

📄 Une fois préparés, les stagiaires se rendent au Forem de Nivelles pour passer l'examen officiel.

Et les résultats parlent d'eux-mêmes : à de rares exceptions près, les stagiaires décrochent leur brevet avec succès.

🔧 Au-delà du certificat, c'est une vraie plus-value pour leur employabilité, une manière concrète de rendre la formation encore plus professionnalisante.



Un peu de numérique, beaucoup de progrès

Et si un jour, un stagiaire d'Apides gérait sa demande de congé, retrouvait son carnet d'accueil et regardait une vidéo pour régler une panneauteuse horizontale... le tout en quelques clics ?

Eh bien, ce jour est arrivé !

En 2024, Apides a lancé une nouvelle plateforme numérique, conçue en collaboration avec deux autres centres de formation : Espaces (Ciney) et L'Essor (Thuin).

Grâce à un financement DigitalEES de 20.000 € attribué à chacun des trois partenaires, nous avons pu imaginer et développer un outil commun, pensé pour accompagner les stagiaires tout au long de leur formation.

 Sur cette plateforme, les stagiaires peuvent déjà :

- accéder à leur dossier administratif complet,
- consulter le carnet d'accueil et le carnet de sécurité,
- regarder des tutos pour utiliser correctement les machines,
- faire leurs demandes de congé,
- voir les réalisations en menuiserie – histoire de nourrir un peu la fierté du travail bien fait.

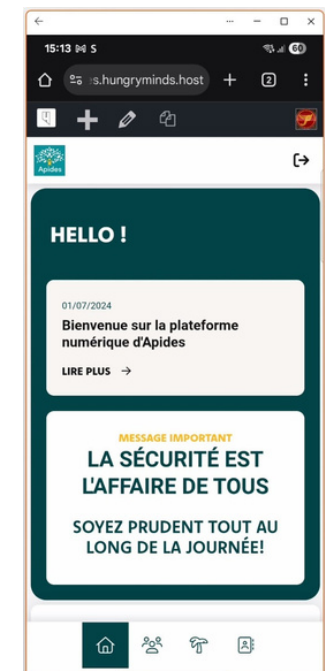
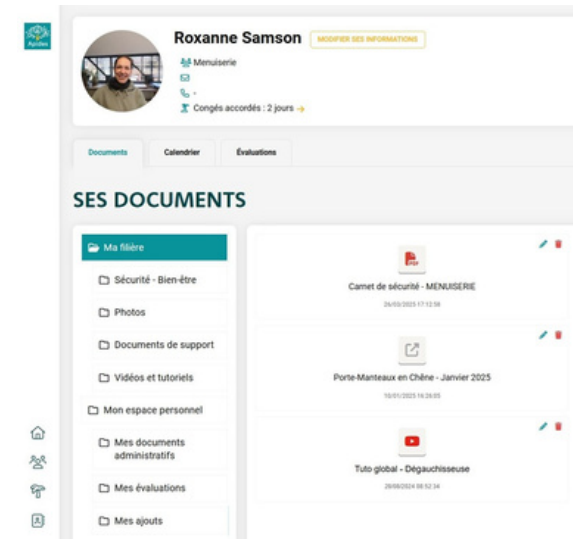
 L'idée n'est pas de tout numériser d'un coup, mais de saupoudrer le parcours des stagiaires avec une touche de numérique, histoire de les familiariser en douceur avec ce mode de fonctionnement.

En 2025, les évaluations de formation devraient également migrer sur la plateforme.

 On avance étape par étape, avec la conviction que ces outils, bien pensés et bien accompagnés, peuvent vraiment renforcer l'autonomie et la responsabilisation des stagiaires. La plateforme a été conçue comme un site internet. L'affichage s'adapte à la consultation sur un ordinateur ou sur un smartphone.

 Un stagiaire résume bien l'esprit du projet :

"Ce n'est pas une révolution numérique. C'est une évolution utile, qui colle à nos réalités."



✂ Quand la menuiserie prend de la hauteur



En 2024, la filière Menuiserie d'Apides a atteint un niveau de maturité rarement égalé.

Le constat est unanime : les stagiaires développent des compétences techniques solides et des comportements professionnels exemplaires.

🔧 Leur autonomie est en nette progression, à tel point que certaines commandes sont désormais réalisées presque entièrement par les stagiaires, mis en situation réelle sous l'œil attentif des formateurs et formatrices. Ceux-ci conservent bien sûr leur rôle de garants de la qualité, mais la confiance accordée est le fruit d'un véritable travail de fond.

🏠 Et les résultats sont là : les réalisations impressionnent, et la très grande majorité des clients expriment leur satisfaction — souvent au-delà de leurs attentes.

Mais cette dynamique ne se limite pas au vécu humain. Elle se traduit aussi en chiffres :

- Une équipe de 5 formateurs et formatrices encadre la filière,
- 172 devis ont été réalisés,
- 98 commandes ont été fabriquées en atelier puis placées chez les clients,
- Ce qui a généré un chiffre d'affaires de 245.518 €.

🔄 Ce chiffre d'affaires est en léger recul par rapport aux années précédentes, une baisse principalement liée à la mobilisation de l'équipe sur un chantier interne majeur : la rénovation complète de nos bureaux à l'étage. Une mission formatrice, valorisante, et utile à tous.

📊 Enfin, notre ratio chiffre d'affaires / achats s'établit à 3,1, un indicateur stable qui témoigne d'une gestion rigoureuse des matières premières et d'une production bien maîtrisée.

🍷 En résumé : une filière en pleine dynamique, où la formation passe par le geste, la rigueur, et la fierté du travail bien fait.

Logistique solidaire : Les chiffres parlent d'eux-mêmes

Chez Apides, on ne plaisante pas avec la logistique solidaire.

En 2024, la filière Vente – Manutention – Logistique a connu une année à la fois intense... et impressionnante.

 60 tonnes.

C'est le poids total (avant tri) des invendus alimentaires récupérés chez Colruyt, représentant une valeur marchande estimée à plus de 433.000 €. Un chiffre qui impressionne et montre l'ampleur de notre action sociale.

 En parallèle, nous avons continué à approvisionner les cinq épiceries sociales partenaires inscrites à notre centrale d'achat.

Près de 198.000 € de marchandises livrées dans les 5 épiceries : un vrai travail de fourmi mené par des stagiaires motivés, dans des conditions professionnelles.

 Mais la nouveauté de l'année, c'est sans doute le démarrage de la gestion du FEAD (le Fonds européen d'aide aux plus démunis) pour trois communes : Wavre, Ottignies/Louvain-la-Neuve et Court-Saint-Étienne.

Les différents produits sont réceptionnés en grande quantité et redistribués sous forme de colis préparés par nos stagiaires en formation par un exercice logistique concret, formateur, et porteur de sens.

Il s'agit toujours d'une étroite collaboration avec la Croix-Rouge de Belgique dans le cadre de l'aide alimentaire dans le Brabant Wallon.

 Et pour 2025 ? Un possible nouveau partenariat avec la Banque alimentaire de Belgique, qui envisage de créer un point de chute pour le Brabant wallon.

Une opportunité qui pourrait encore élargir notre impact. Affaire à suivre... avec attention !



🚚 Une remorque, un congélo... pour un réseau qui se met en place !



**Réseau
Alim'Entraide**

En 2024, un petit coup de pouce a permis de grands pas. Grâce à un subside de 10.000 euros octroyé par la Fondation Roi Baudouin, la filière Vente/Manutention d'Apides a pu renforcer son action dans le domaine de l'aide alimentaire.

🍴 Concrètement ?

- On a pu faire le plein... littéralement : le carburant des camionnettes est pris en charge pour les tournées de collecte et de livraison.
- Un nouveau congélateur a été installé dans l'épicerie sociale de Court-Saint-Étienne – plus de place pour les produits frais, moins de gaspillage.
- Et cerise sur le gâteau logistique : une remorque basculante, couverte et flambant neuve est venue étoffer notre équipement. Ce n'est pas juste un achat : c'est une porte ouverte sur de nouvelles pratiques.

🌱 En lien avec le réseau Alim'Entraide du Brabant wallon, nous envisageons désormais de récolter les surplus agricoles en vrac directement chez les agriculteurs locaux. Une façon concrète d'éviter les pertes tout en renforçant notre mission sociale.

🎯 Ceci résume bien l'esprit d'Apides : avec des moyens mesurés, on cultive de grandes ambitions solidaires.

Vente au magasin de Louvain-la-Neuve : "Record battu !"

L'année 2024 aura été une année exceptionnelle pour la filière Vente, et tout particulièrement pour notre magasin de Louvain-la-Neuve, dont les ventes n'ont cessé de progresser.

📈 Cette année, le chiffre d'affaires a franchi la barre symbolique des 40.000 €, un record absolu depuis l'ouverture du magasin !

Cerise sur le gâteau : quatre records mensuels de vente ont été battus, preuve d'une belle dynamique commerciale.

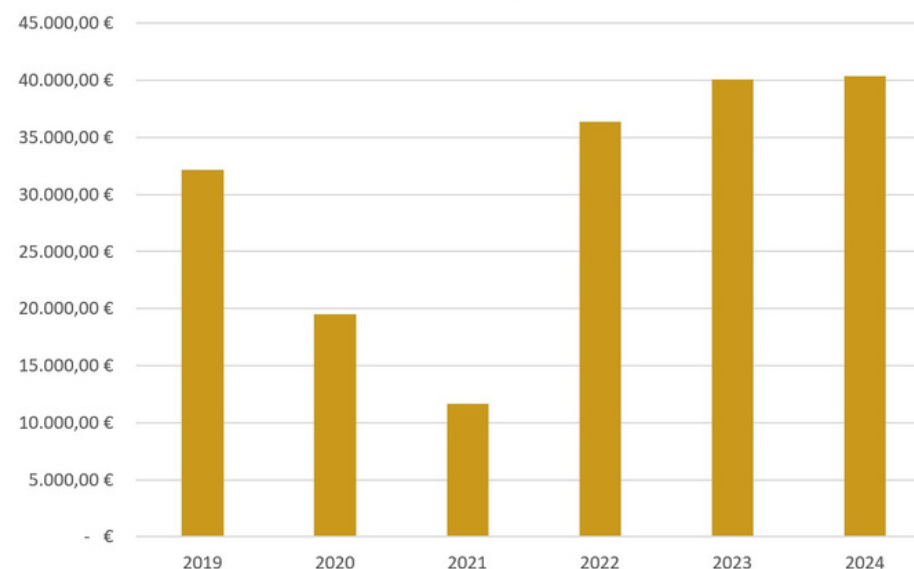
🌟 Mention spéciale à l'équipe du magasin pour le soin apporté aux vitrines, toujours en lien avec les fêtes et les saisons. Ces mises en scène donnent envie d'entrer... et de revenir !

🍷 Nos clients ne s'y trompent pas : ils saluent régulièrement :

- la propreté irréprochable des lieux,
- le large choix de vêtements propres et bien présentés,
- et surtout, l'accueil souriant, chaleureux et professionnel assuré par les stagiaires en formation.

👏 Ce succès est aussi celui d'un projet pédagogique exigeant et valorisant, où la vente devient un terrain concret d'apprentissage... et de fierté.

Evolution des ventes au magasin de LLN (TVAC)





Filière vente : Fin d'année, fin de service... et nouveau départ pour la caisse de LLN

🎬 Clap de fin pour une fidèle compagne : la caisse enregistreuse du magasin de Louvain-la-Neuve, en service depuis 2008, a rendu l'âme dans les derniers jours de 2024. Impossible de la réparer, il fallait tourner la page.

💡 Plutôt qu'un simple remplacement, nous avons investi dans une nouvelle caisse moderne, dotée :

- d'un écran tactile intuitif,
- de sessions personnalisées pour chaque utilisateur,
- et d'un système plus proche des standards professionnels actuels.

🎓 Ce nouvel équipement ne se limite pas à une question de confort ou d'esthétique : il permet aux stagiaires de s'exercer avec des outils qu'ils retrouveront dans leur futur emploi.

Un investissement concret pour une formation plus réaliste, plus professionnelle... et plus motivante.



Duo Solidaire : quand le mentorat ouvre la voie

Se lancer dans un projet professionnel, ce n'est pas qu'une affaire de compétences.

Le manque de confiance, la méconnaissance des codes du monde du travail, ou l'isolement social peuvent être de sérieux freins à l'insertion.

C'est dans ce contexte qu'Apides a décidé de s'engager dans un nouveau programme, soutenu par un appel à projets du plan de relance wallon :

 Duo Solidaire, un programme de mentorat citoyen spécifiquement pensé pour les bénéficiaires de l'ISP.

 Le principe ? Mettre en lien un.e mentee (une personne souhaitant construire ou poursuivre un projet professionnel) avec un.e mentor (un citoyen engagé, prêt à partager son expérience du monde du travail). Ensemble, pendant environ 6 mois, ils avancent pas à pas vers une meilleure compréhension du fonctionnement professionnel, une reprise de confiance, voire les premières étapes concrètes vers l'emploi.

 Apides joue un rôle clé dans l'accompagnement de chaque duo : suivi méthodologique, outils personnalisés, lien avec les partenaires du territoire...

 Le programme a officiellement démarré à la mi-mai 2023.

Les premiers mois ont été consacrés à la conception des outils de mentorat, à la sensibilisation des partenaires locaux et la mise en place du tout premier duo.

 En 2024, le projet a atteint un rythme de croisière solide, avec en moyenne 7 duos actifs en permanence. Autre bonne nouvelle : les mentors reviennent ! Beaucoup souhaitent poursuivre l'aventure après une première expérience, signe que l'engagement est aussi enrichissant pour eux que pour les mentees.

 Le défi pour 2025 est désormais double :

- trouver de nouveaux financements pour assurer la pérennité du projet
- élargir le champ d'action en s'associant à d'autres partenaires pour déployer Duo Solidaire à l'échelle de tout le Brabant wallon.

 Un projet humain, ancré dans le réel, et plus que jamais nécessaire.



Qualité en CISP : au-delà du financement, une vraie démarche de fond

Quelle est la valeur d'une formation ? Comment garantir qu'elle soit réellement porteuse pour chaque stagiaire ?

Autant de questions fondamentales qui ont guidé notre réflexion au sein de la filière Vente – Manutention – Logistique, dans le cadre de l'appel à projets "Implémentation d'une démarche qualité en CISP", piloté à l'échelle du secteur par l'Interfédé.

🔍 Cette démarche, menée sur deux ans (2023–2024), nous a permis de poser un regard critique et constructif sur nos pratiques :

- Comment est construit un programme de formation ?
- Quelles sont les modalités d'évaluation pédagogique, socioprofessionnelle et psychosociale ?
- Comment individualiser les parcours ?
- Quels partenariats mobiliser ?
- Comment garantir la qualité... et permettre aux stagiaires de la défendre eux-mêmes ?

🤝 Cette réflexion a réuni la direction élargie, la responsable pédagogique et les formateurs, autour d'une analyse approfondie de notre fonctionnement. Nous avons réalisé un inventaire de nos outils, revisité nos méthodes, et surtout, échangé avec d'autres centres également engagés dans cette démarche.

🚦 Si le financement n'est pas reconduit en 2025, et si le Label Qualité initialement visé est encore loin d'être abouti, le bilan reste positif.

Cette expérience nous a permis :

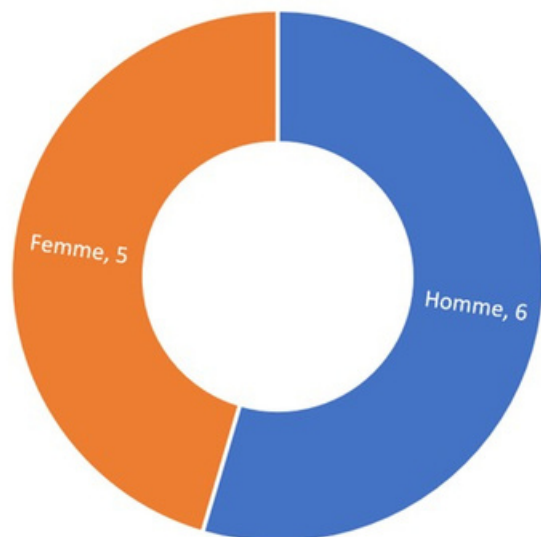
- de rapprocher nos pratiques des référentiels métiers et du guide qualité,
- de nous questionner en profondeur sur les évaluations,
- et surtout de renforcer notre cohérence pédagogique.

💡 Et parce que la qualité ne dépend pas que d'un budget, nous poursuivrons le travail en interne en 2025, convaincus que cette dynamique bénéficie d'abord... à nos stagiaires.



💪 Une équipe solide... qui prend aussi le temps de se questionner

Personnel encadrant : 11 employés - 10,9 ETP
45% de femmes - 55% d'hommes



En 2024, la stabilité a été au rendez-vous chez Apides : aucun changement au sein de l'équipe encadrante, une belle continuité dans les projets... et surtout, une motivation toujours bien vivante.

💬 En fin d'année, les entretiens de fonctionnement ont été menés avec l'ensemble du personnel. Ils ont mis en lumière une volonté partagée de progresser, de se former, d'avancer ensemble.

Ces échanges ont permis de faire émerger des besoins concrets en formation et de construire, de manière concertée, le plan de formation pour 2025.

🚦 Bien sûr, tout n'est pas parfait. Comme dans toute organisation vivante, des tensions peuvent surgir. Le comportement inapproprié d'un encadrant envers une stagiaire nous a rappelé l'importance de prendre du recul, d'analyser, de poser des mots et des actions.

C'est pourquoi nous avons entamé une réflexion collective pour remettre à plat certaines choses fondamentales :

- nos valeurs, qui doivent être portées par chacun au quotidien,
- la qualité des relations entre formateurs et stagiaires,
- les postures professionnelles, garantes d'un cadre sain et formateur.

🔍 L'idée n'est pas de tout remettre en question, mais bien de consolider ce qui fonctionne et de prendre soin de ce qui fragilise. Parce qu'à Apides, l'humain n'est pas un slogan : c'est notre matière première.

Un Maribel pour trois, et des idées plein la tête

Fin juin 2024, Apides a déposé une candidature conjointe avec L'Essor (Thuin) et Espaces (Ciney) pour obtenir un poste Maribel partagé – une démarche qui prolonge la dynamique de coopération initiée avec la plateforme numérique.

Ce partenariat entre trois CISP, jugé innovant et cohérent, a reçu un excellent accueil du comité de sélection du Fonds Maribel, qui privilégie ce type d'initiatives collaboratives.

 En octobre, la bonne nouvelle est tombée : la candidature a été retenue.

Résultat : 1 ETP Maribel à se répartir entre les trois centres.

➡ L'engagement est prévu pour le premier trimestre 2025.

 Les missions de ce nouveau poste seront à la fois transversales et stratégiques :

- assurer une veille active sur les marchés publics et privés, et gérer les démarches administratives via la plateforme e-procurement (offres, cahiers des charges, relances, etc.) ;
- chercher des financements : appels à projets, mécénat, dons, legs... chaque piste sera explorée ;
- mutualiser certains achats de fournitures afin de réduire les coûts et optimiser les ressources ;
- renforcer la communication institutionnelle des trois CISP, en valorisant leur rôle auprès des partenaires de l'économie sociale, des pouvoirs publics et du monde privé.

 En bref, un poste pensé comme un levier de développement partagé, au service de nos valeurs, de notre efficacité... et de notre créativité collective.

Sans eux, Apides ne serait pas tout à fait Apides

Depuis de nombreuses années, des bénévoles offrent généreusement leur temps, leurs compétences et leur bienveillance à Apides. En 2024, comme les années précédentes, leur présence a été précieuse, discrète parfois, mais toujours essentielle.

 Nous souhaitons leur adresser un immense merci, et souligner ici leur engagement :

- Jean-Pierre, qui dispense les formations VCA avec rigueur et pédagogie, tout en apportant un regard expert et éclairé sur la sécurité de nos activités.
- Marie-Paule et Godlieve, bénévoles fidèles du magasin de Louvain-la-Neuve, qui permettent l'ouverture du magasin le mercredi après-midi, au bénéfice de tous.
- Et bien sûr, tous les mentors engagés dans le programme "Duo Solidaire" : Impossible de les citer tous, mais ils sont le cœur battant de ce projet.

Sans eux, c'est un pan entier d'Apides qui n'existerait pas.

 Leur engagement nous rappelle une chose simple mais fondamentale :

**La solidarité se construit aussi, et surtout,
dans les gestes gratuits et les présences sincères.**

Un nouveau contrat... et quelques zones d'ombre

En octobre 2024, un changement discret mais majeur a modifié le paysage administratif des CISP : l'introduction du contrat F70bis. Ce nouveau statut remplace le contrat de formation que les stagiaires signaient jusqu'à présent directement avec les CISP.

 Désormais, le contrat est signé entre le stagiaire et le Forem, et précise que la formation a lieu dans un CISP spécifique. Concrètement, cela signifie que les CISP ne sont plus partie prenante du contrat de formation... mais pas du processus administratif, bien au contraire.

 En pratique, la réforme a généré une charge administrative accrue pour les centres : davantage d'échanges de documents, coordination avec les services du Forem, délais, formulaires, et parfois un petit goût d'usine à gaz.

 À ce jour, le Forem n'a pas encore contesté d'arrêts de formation ni refusé d'inscriptions, mais ce nouveau pouvoir d'interférence plane au-dessus des CISP et soulève des questions légitimes sur l'autonomie du secteur.

 Côté positif : l'assurance accident du travail des stagiaires est désormais prise en charge par le Forem.

 Le système s'est mis en place progressivement depuis octobre 2024 : toutes les nouvelles inscriptions passent aujourd'hui par le contrat F70bis.

Mais il reste encore du chemin : les procédures sont trop souvent encore sur papier, et la numérisation du processus s'annonce comme un enjeu prioritaire pour 2025.

Gouverner, c'est prévoir...

Le Conseil d'administration d'Apides s'est réuni à trois reprises en 2024 (21/03, 23/05, 09/10), dans un contexte où la rigueur de gestion et la vision à long terme sont plus que jamais nécessaires.

 Parmi les dossiers prioritaires de l'année : l'établissement du budget annuel et un suivi budgétaire régulier, la recherche active de nouvelles pistes de financement, l'évaluation et l'avenir du projet "Duo Solidaire".

 2024 a également marqué la confirmation du nouveau duo de direction : Stéphane Monard et Philippe Avenel. Une transition en douceur, portée par la complémentarité des profils.

 Le Conseil s'est aussi penché sur des questions de fond : une réflexion sur les objectifs socio-pédagogiques à actualiser, l'analyse régulière des rapports de gestion, les premières discussions autour du plan stratégique 2025–2027 : un exercice de projection pour ajuster nos priorités aux enjeux à venir, sans perdre notre boussole sociale.

 Merci à notre formidable Conseil d'administration !
Ils ne signent pas de CDI, ne pointent pas le matin, et pourtant...
Ils sont là, fidèles au poste, avec leurs idées, leur temps (si précieux) et leur sens du cap (même quand la mer est agitée).
À vous, membres bénévoles du Conseil d'administration,
Merci de faire rimer rigueur avec bonne humeur, et gouvernance avec bienveillance.
Merci de jongler avec les PV, les budgets, les acronymes obscurs... sans jamais perdre le sourire.
Apides avance aussi grâce à vous, et franchement, sans vous, ce serait bien moins sérieux... et nettement moins joyeux.

Chapeau bas, et merci de tout cœur !

Bouger autrement ? Une journée pour y penser ensemble

Le 7 juin 2024, Apides a mis les formations en pause... pour prendre le temps de réfléchir.

Toute l'équipe, stagiaires et encadrants confondus, a participé à une journée de sensibilisation autour de la mobilité, animée conjointement par Climate Voices et notre fédération ALEAP.

 Le matin, place à la conscientisation :

On a parlé pollution, empreinte carbone, coût financier des différents modes de transport... et chacun a pu mesurer l'impact de ses choix (ou de ses contraintes) de déplacement.

 L'après-midi, on a appris autrement : à travers un jeu collectif, les stagiaires ont pu explorer les réalités – parfois décalées, parfois révélatrices – des solutions de transport disponibles (ou pas) autour de chez eux.

 Les conclusions de cette journée sont sans appel :

✓ La conscience écologique est bien là.

✗ Mais les moyens, eux, manquent cruellement.

Beaucoup de stagiaires aimeraient utiliser des modes de transport plus propres, mais les réalités financières et logistiques freinent l'élan. Cette journée a permis d'ouvrir un espace de discussion sans jugement, où les contraintes ont pu être nommées, et les envies exprimées.

 Changer les comportements ne suffit pas : il faut aussi changer les conditions.

Un message qu'Apides continuera à porter.

Des briques, du soleil et des idées pour demain

Les murs d'Apides évoluent... tout comme les projets qu'ils abritent. En 2024, les travaux de rénovation du bâtiment ont connu plusieurs avancées significatives, avec une volonté constante : améliorer les conditions de travail et adapter les infrastructures à nos missions.

 Les bureaux du 1er étage, dont les travaux avaient été entamés en 2022, ont été finalement achevés cette année.

L'isolation thermique et acoustique des bureaux et salles de réunion a été nettement améliorée, et la création d'un petit bureau supplémentaire, favorisant les échanges confidentiels et les entretiens.

 En parallèle, nous avons travaillé étroitement avec notre équipe d'architectes pour préparer les travaux futurs dans les halls, destinés à accueillir des activités de la filière Vente/Manutention, et plus particulièrement notre rôle croissant dans la gestion de l'aide alimentaire en Brabant wallon.

Ce travail préparatoire comprend une analyse technique complexe liée à la vétusté du bâtiment, la rédaction d'un cahier des charges lié à la mise en conformité administrative essentielle à la concrétisation du projet.

 Enfin, 2024 marque la première année complète de fonctionnement de notre installation photovoltaïque, et les résultats sont au rendez-vous : environ 40 % de notre consommation électrique est désormais couverte par l'énergie solaire.

Dans cette dynamique, nous avons lancé une étude de rentabilité pour un éventuel agrandissement de l'installation, sous réserve d'acceptation par ORES, le gestionnaire du réseau.

 Des travaux visibles... mais surtout une volonté constante d'aligner notre cadre de travail avec nos valeurs et nos ambitions.

Des comptes sains pour avancer sereinement

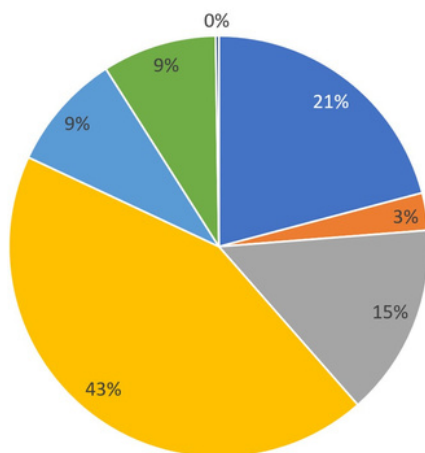
En 2024, Apides clôture ses comptes avec un solde bénéficiaire de 35.296,05 €, un résultat qui reflète une gestion rigoureuse dans un contexte budgétaire pourtant tendu.

 Un aperçu graphique des grandes lignes du budget vous est proposé ci-dessous, pour mieux visualiser nos sources de financement et les postes de dépenses majeurs.

 Pour celles et ceux qui souhaitent creuser davantage, les bilans et comptes de résultats complets sont consultables en toute transparence sur notre site internet : ➡ www.apides.be

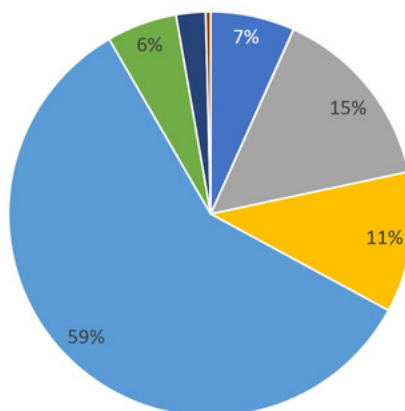
Une bonne santé financière, c'est aussi ce qui nous permet de continuer à innover, à investir et à garantir un accompagnement de qualité pour nos stagiaires.

Produits financiers 2024 - 1.339.325 €



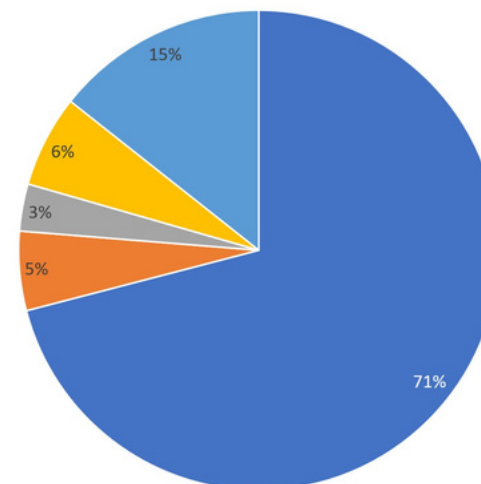
- Chiffre d'affaires MENUISERIE - 279.863 €
- Chiffre d'affaires MAGA LLN - 38.385 €
- Chiffre d'affaires VENTE-MANU - 197.598 €
- Subsides liés à l'agrément CISP - 581.817 €
- Subsides liés aux emplois - 120.670 €
- Subsides spécifiques - Appels à projet - 117.648 €
- Divers - 3.344 €

Charges financières 2024 - 1.304.028 €



- Achats MENUISERIE - 87.467 €
- Achats MAGA LLN - 360 €
- Achats VENTE-MANU - 194.517 €
- Frais de fonctionnement - 146.761 €
- Frais de personnel - 765.644 €
- Frais liés aux stagiaires - 73.377 €
- Amortissements + Investissements - 30.673 €
- Autres charges - 5.228 €

Origine des subsides 2024 - 820.135 €



- Subside Agrément CISP - 581.817 €
- ANM (2022 - 2024) - 43.760 €
- Aides à l'emploi diverses - 26.060 €
- Maribel social - 50.850 €
- Appels à projets - 117.648 €





La formation des stagiaires a un coût... mais elle n'a pas de prix !

Dans un monde où les défis sociaux, économiques et environnementaux ne prennent jamais de vacances, il devient urgent de rappeler une évidence souvent oubliée : le changement ne tombe pas du ciel. Comme le dit si justement Arundhati Roy, « On ne fera pas un monde différent avec des gens indifférents ». Cette citation nous invite, collectivement, à nous lever chaque matin avec la conviction que notre action, aussi modeste soit-elle, peut faire bouger les lignes.

Au cœur de cette conviction, il y a les CISP, leurs équipes, leurs stagiaires, et derrière eux, des histoires de parcours, de persévérance, de luttes souvent invisibles mais ô combien fondamentales. En 2024, dans un contexte politique et budgétaire parfois... disons, exigeant (restons polis), l'équipe d'Apides n'a pas relâché ses efforts. Mieux : elle a redoublé d'ingéniosité pour maintenir la qualité des accompagnements, défendre une vision inclusive de la formation, et rappeler que la dignité ne se négocie pas à coups de tableaux Excel.

Il faut aussi le dire : le travail accompli par les CISP reste trop souvent sous-estimé, voire ignoré, par celles et ceux qui décident depuis les hauteurs du pouvoir. Cela n'empêche pas le terrain d'avancer, mais il serait temps que l'effort soit regardé pour ce qu'il est : indispensable.

En 2025, Le contexte général ne sera pas plus tendre qu'en 2024. Entre restrictions budgétaires et réformes annoncées, les marges de manœuvre resteront étroites.

Chez Apides, nous avons appris à avancer dans l'incertitude, à transformer les contraintes en pistes de création, et à garder notre cap sans perdre ni notre âme, ni notre ADN.

L'année qui vient sera l'occasion de repenser certains repères, de renforcer ce qui nous unit, d'oser aussi de nouvelles formes de coopération.

Pas pour se réinventer en permanence, mais pour rester pertinents dans un contexte inédit.

Alors oui, 2025 ne s'annonce pas comme une promenade de santé. Mais chez Apides, on a depuis longtemps troqué les pantoufles contre de bonnes chaussures de marche. Et les cailloux sur la route ? On en fera, une fois encore, de belles histoires à raconter.

Coordonnées et soutiens

Apides à Court-Saint-Etienne

Siège social

Menuiserie - Manutention

Clos de l'aciérie, 1

1490 Court-Saint-Etienne

Apides à Louvain-la-Neuve

Magasin de seconde main

Rampe des Ardennais, 18 A

1348 Louvain-la-Neuve

Avec le soutien de :



Éditeur responsable : Apides asbl - 1 Clos de l'aciérie, 1490 Court saint Etienne

Mai 2025

Graphisme et mise en page : Apides asbl

Ce présent rapport a été imprimé sur du papier recyclé.

Retrouvez également notre rapport d'activités en version digitale sur www.apides.be