



Apides

Rapport d'activité 2023

Assemblée générale du 13 juin 2024

Sommaire

- * Fierté(s)
- * Feuille de route 2023
- * L'entreprise de formation par le travail: un lieu d'apprentissage et d'épanouissement
 - ◇ Focus sur les appels à projets transversaux
- * Les filières de formation
 - ◇ La menuiserie
 - ◇ Vente-Manutention-Logistique
 - ◇ Le magasin de LLN
- * L'engagement des travailleurs: la force du projet Apides
- * Un projet d'équipe reconnu et soutenu
- * Un projet pour l'avenir
- * Un lieu propice à la formation
- * Bilan financier
- * Et demain



Fierté(s)

Début 2023, APIDES a reçu de la Région Wallonne un nouvel agrément comme organisme d'insertion socio-professionnel pour 6 ans. Aujourd'hui, cela se traduit dans un nouvel équilibre entre les filières de menuiserie, la filière de vente et la filière logistique qui a pris de l'essor. Ceci donne plus d'agilité à APIDES pour coller au mieux aux besoins des stagiaires, actuels et potentiels.

La menuiserie a marqué toute l'histoire de notre entreprise de formation par le travail. Elle reste et restera une activité importante, source de fierté d'un travail bien fait. Néanmoins, la logistique et la vente sont en train de prendre une place tout aussi prépondérante. Deux raisons à cela. Premièrement, ce sont d'excellents vecteurs de formation qui permettent d'acquérir des compétences spécifiques dans une multitude de métiers. Deuxièmement, la logistique et la vente viennent en appui à des activités utiles et très porteuses de sens : l'aide alimentaire aux plus démunis de notre région ou encore « le seconde main » à la portée de tous. Autre source de fierté(s).

2023 a été également l'année du lancement du projet Duo Solidaire. Il s'agit de proposer une offre d'un accompagnement individuel et/ou collectif permettant de dépasser ses difficultés et exprimer son potentiel de réalisation. Les fondations méthodologiques du projet ont été posées. Elles sont solides et consistantes. Toutefois, la mise en place des duos s'est avérée plus compliquées que prévu. Qu'importe. On continue. Avec un bénéfice indéniable : toutes les activités d'APIDES ont été enrichies par les outils et les méthodes pédagogiques qui cimentent le projet.

Toutes ces évolutions enregistrées au cours de ces dernières années, l'équipe a voulu l'inscrire dans une nouvelle identité graphique. Nous sommes fiers de notre logo (vraiment chouette). Il traduit bien l'histoire d'APIDES, son état d'esprit, la diversité de ses projets. L'étape suivante consistera à adapter nos magnifiques locaux : rendre le bâtiment moins énergivore, adapter l'outil aux besoins des différentes activités, en particulier la logistique, conserver l'âme du lieu.

Permettez-moi enfin de saluer tout particulièrement le travail de l'équipe de direction. Un tout grand merci à Benoît qui a clôturé sa mission fin 2023. Il a conduit avec brio sa mission de transition, résultats à l'appui. Merci à Philippe pour l'énergie nouvelle qu'il insuffle à toutes et tous. Et merci à Stéphane pour la persévérance de son engagement sincère et compétent. Merci à eux, et à travers eux, à toute l'équipe.

Denis Lambert

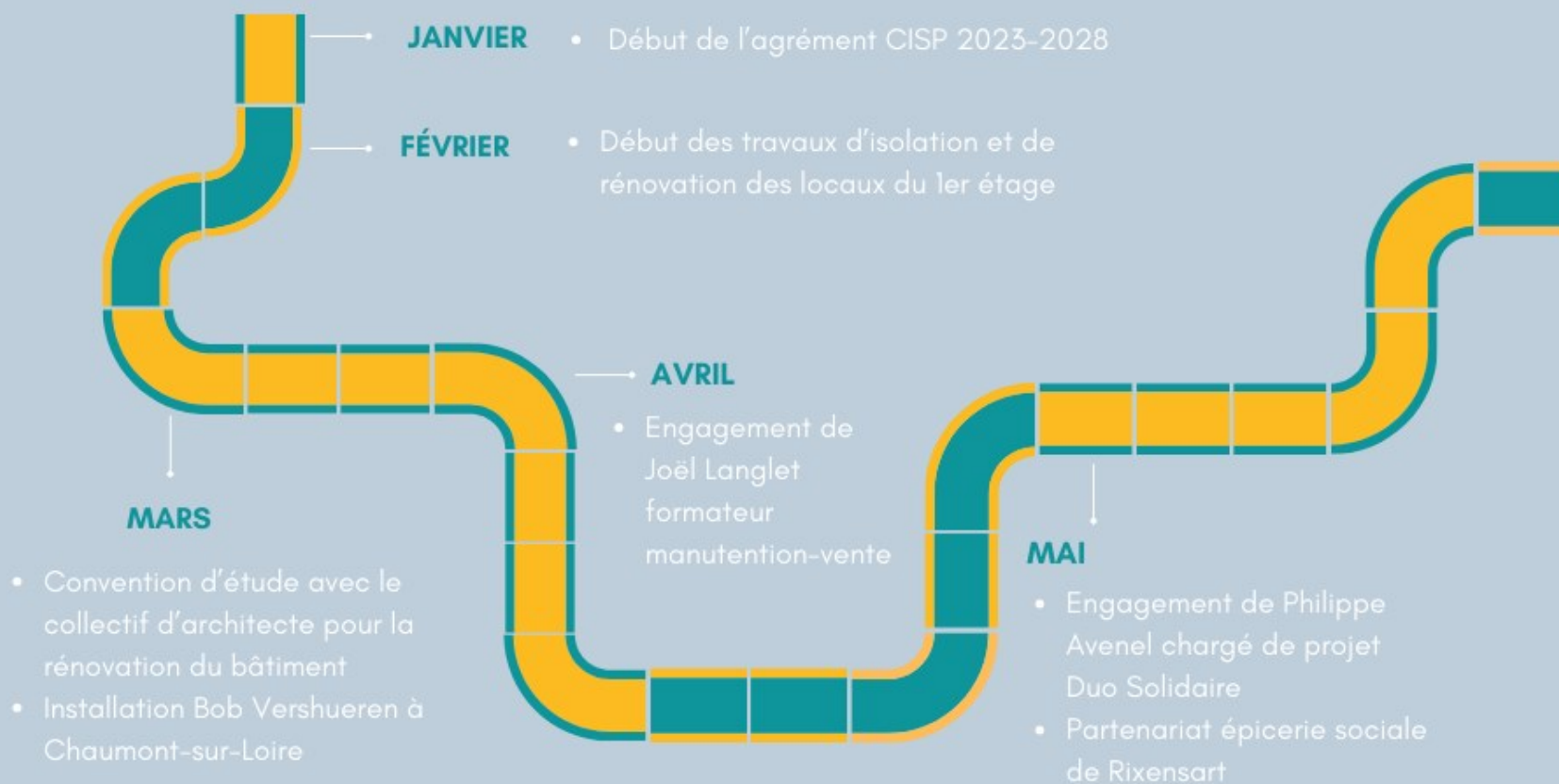
Président du conseil d'administration.

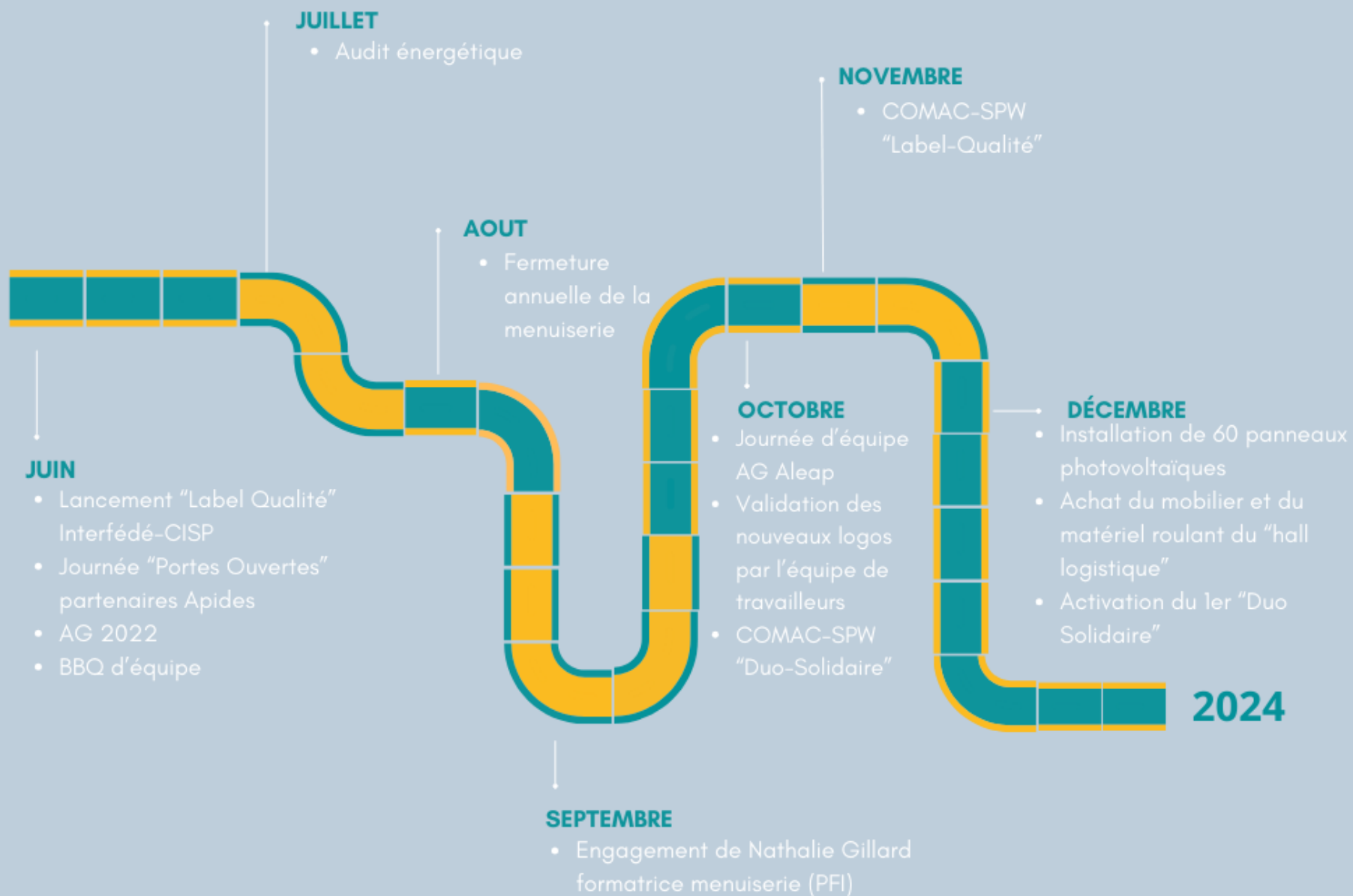
Mai 2024



LA VIE DU CENTRE

FEUILLE DE ROUTE 2023





L'entreprise de formation par le travail: un lieu d'apprentissage et d'épanouissement

En 2023

51 stagiaires

ont été accompagnés en 2023

22.196 heures de formations

2.337 heures de stages

4.296 heures assimilés

28.829 heures reconnues

36 stagiaires ont finalisé leur formation

14 stagiaires (soit 38%)

ont signé un contrat de travail

ou ont repris une formation



Focus sur les appels à projets transversaux 2023: un levier d'action pour nos pratiques professionnelles et l'accompagnement des stagiaires

Appel à projet

« renforcement psycho-social »

Duo Solidaire: le mentorat citoyen au service du projet professionnel

La construction et/ou la poursuite d'un projet professionnel peut être mis à mal par le manque de confiance en soi ou encore la méconnaissance des codes de l'exercice professionnel.

Dans le cadre d'un appel à projet issu du plan de relance wallon, Apides a décidé d'investir dans un programme de mentorat spécifique destiné aux bénéficiaires ISP : Duo Solidaire.

Ce programme de mentorat propose à toute personne qui souhaite développer son projet professionnel (le Mentee) de rencontrer une personne qui partagera sa connaissance et sa compréhension du monde du travail (le Mentor).

Durant 6 mois, le Duo formé par ces deux personnes mettra tout en œuvre pour faire émerger les éléments nécessaires à la bonne compréhension du monde professionnel et à l'autonomisation du Mentee dans cette démarche, voire à la concrétisation des premières étapes vers un contrat de travail. Apides assurera durant cette période un accompagnement méthodologique et un suivi de l'activité du Duo.

Ce programme a débuté à la mi-mai 2023, par l'engagement d'un chargé de projet. Ces 6 premiers mois ont été consacrés à la construction d'un programme et à sa promotion auprès des partenaires du territoire, à la personnalisation d'outils de mentorat, et à l'activation d'un 1er Duo.

Appel à projet « Implémentation d'une démarche qualité en CISP »

Un certain regard sur la filière « vente manutention logistique ».

Quelle est la valeur d'une formation? Comment est construit son programme? Comment évaluer positivement l'accompagnement pédagogique, socioprofessionnel et psychosocial? Comment garantir l'individualisation des parcours de formation? Quels sont les modalités de partenariats mis en place? Comment garantir la qualité de la formation et permettre aux bénéficiaires de défendre leur parcours de formation?

Autant de questions auxquelles nous devons pouvoir répondre afin d'accompagner au mieux chaque stagiaire qui nous rejoint en vue d'acquérir les savoirs, savoir-faire et savoir-être nécessaires à la bonne pratique d'un métier et à l'intégration dans le milieu professionnel.

Cette démarche a permis de rassembler la direction élargie, la responsable pédagogique et les formateurs dans une analyse approfondie de nos pratiques de formation et nous a également permis de réaliser un inventaire de nos outils, de même que d'échanger sur nos pratiques avec les autres centres inscrits dans cette démarche qualité en CISP.

Cet appel à projet d'une durée de 2 ans (2023-2024) est piloté par l'Interfédé CISP et doté d'un montant de 15.000€. Pour l'année 2023, 44 jours de travail cumulés ont été consacrés à ce programme.

Appel à projet « DIGITALEES »

Un constat s'impose depuis quelques années: nos stagiaires sont parfois démunis face à l'accroissement de la numérisation de certaines démarches! Il nous a donc semblé opportun d'introduire un peu de numérique dans la vie de nos stagiaires en formation. Il s'agit bien de le faire de façon mesurée, encadrée, accessible et en prenant bien soin de garder l'humain au centre des activités.

Pour répondre à ce défi, nous avons présenté, en partenariat avec 2 autres centres de la fédération Aleap, Espaces à Ciney et l'Essor à Thuin, un projet de développement d'une plateforme numérique à destination des stagiaires et du personnel encadrant.

A cette fin, nous avons été accompagnés par l'Agence du Numérique pour monter le projet, cerner nos besoins réels, choisir les pistes techniques idéales, préparer le personnel aux changements engendrés.

A la suite de cet accompagnement, nous avons bénéficié d'une bourse de 20.000 € par centre afin de rédiger le cahier des charges, sélectionner le prestataire informatique et travailler ensemble pour monter la plateforme.

Les fonctionnalités principales seront la mise en ligne d'un calendrier individuel en lien avec la formation, d'un partage de tutoriels (photos et vidéos), de la mise à disposition d'un guide social local et de la digitalisation progressive des évaluations.

La mise en ligne de cette plateforme est prévue pour le mois de mai 2024.



Menuiserie

La filière en chiffres :

- ⇒ 12 stagiaires et 2 mises à l'emploi
- ⇒ 5 formateurs
- ⇒ Devis réalisés : 168
- ⇒ Commandes signées et chantier de placement : 65
- ⇒ Chiffre d'affaires annuel : 292.478 €

La réduction du chiffre d'affaires de la menuiserie trouve son origine dans :

- * L'application du nouvel agrément qui comprend la réduction d'heures de formation de la filière menuiserie, ce qui entraîne le retrait d'un formateur de l'équipe
- * La réalisation des travaux de rénovation et d'isolation de nos bureaux par nos équipes et donc une moins grande disponibilité pour la production des commandes clients

D'autre part, le ratio « chiffre d'affaires / achat » vaut 2,9 et reste globalement stable.



Vente-manutention-logistique

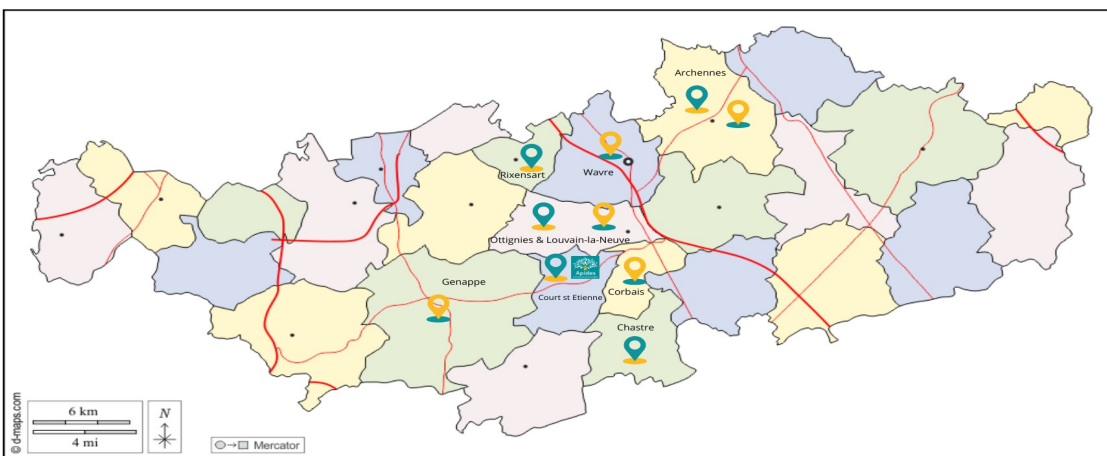
Appel à projet « Aide Alimentaire »

L'accroissement des activités de la filière Vente/Manutention et son implication dans l'aide alimentaire en BW, nous ont amené à rechercher un financement complémentaire afin de supporter le développement de cette filière.

Au total nous avons pu bénéficier d'un soutien de **65.304 €** répartis selon les dépenses suivantes:

- ⇒ 9.600 € en frais de fonctionnement (carburant des deux camionnettes)
- ⇒ 55.704 € en investissements liés à nos activités dans l'aide alimentaire. Ces investissements vont nous permettre d'améliorer notre service, de le rendre plus professionnel et de le développer dans les prochaines années. Les investissements réalisés sont les suivants :
- ⇒ Achat d'une camionnette frigorifique d'occasion pour la récolte des invendus
- ⇒ Achat d'un clark et d'un gerbeur électrique pour la manutention des marchandises du FEAD
- ⇒ Achat de racks de stockage pour stocker les marchandises en hauteur et gagner de la place au sol
- ⇒ Achat d'une petite chambre froide pour respecter la chaîne du froid des produits frais
- ⇒ Achat de mobilier en Inox pour réaliser le tri des invendus récoltés
- ⇒ Achat de deux portes sectionnelles pour fermer le stock

Outre l'impact positif sur nos activités, ces investissements ouvrent également de nouvelles perspectives dans les contenus de formation et seront donc, in fine, bénéfiques à nos stagiaires.

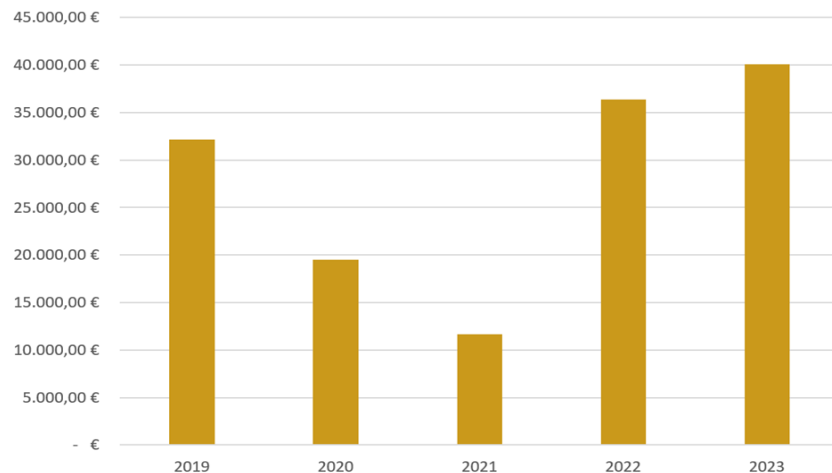


La filière en chiffres:

- ⇒ 18 stagiaires et 6 mises à l'emploi
- ⇒ 2 formateurs
- ⇒ 25.000 kms parcourus
- ⇒ 5 épiceries sociale desservies
- ⇒ Les permanences de l'épicerie sociale de CSE
- ⇒ 64 tonnes d'invendus récoltés

Le magasin de Louvain-la-Neuve

Evolution des ventes au magasin de LLN (TVAC)



Appel à projet:

location de vêtement

Soutenu par le SPW Environnement et dont la réalisation était à cheval sur 2022 et 2023, ce projet avait pour objectif de tester la possibilité de louer une sélection d'articles de seconde main en vente dans notre magasin de Louvain-La-Neuve.

Après plusieurs campagnes d'informations et plusieurs mois d'essai, nous sommes arrivés à un constat d'échec et avons arrêté le projet. La formule proposée ne marchait tout simplement pas dans notre magasin où les prix de vente des articles sont déjà particulièrement bas.

Nous en avons donc tiré les conclusions avec le cabinet et nous avons clôturé le projet.

La filière en chiffres:

- ⇒ 14 stagiaires et 4 mises à l'emploi
- ⇒ 1 contrat « article 60 »
- ⇒ 1 formatrice

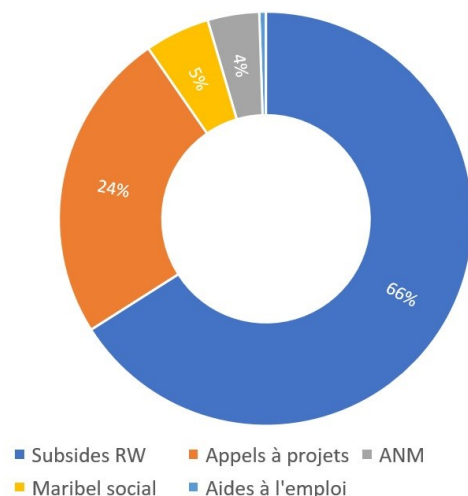
Les ventes annuelles au magasin de Louvain-La-Neuve sont en constantes progressions. En 2023, nous établissons un record absolu en dépassant les 40.000 € de chiffre d'affaires et 7 records mensuels enregistrés !

Mention spéciale pour le soin et l'attention portés par l'équipe à la réalisation des vitrines qui se déclinent au rythme des fêtes et des saisons.



L'engagement des travailleurs: la force du projet Apides

Origine des subsides



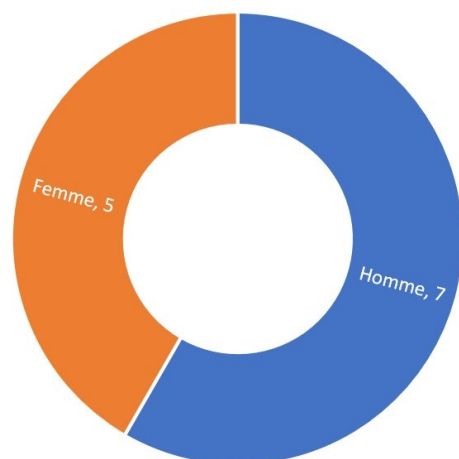
Le projet de formation par le travail d'Apides et la qualité de production sont garantis par tous les membres de l'équipe. Un engagement quotidien qui est nourri par leur expertise, leur professionnalisme et leur envie de transmettre les savoirs, savoir-faire et savoir-être de nos métiers.

L'exercice 2023 aura vu une évolution notable du personnel d'encadrement avec la sortie de 3 menuisiers et l'arrivée de 3 nouveaux membres :

Joël Langlet (Manutention), Philippe Avenel (Duo Solidaire) et Nathalie Gillard (Formation de base en menuiserie).

Notons qu'avec cette évolution, notre équipe est composée à quasi parité et que 3 membres du personnel encadrant sont issus de notre filière de formation.

Personnel encadrant : 12 employés - 11,55 ETP
42% de femmes - 58% d'hommes



Un projet d'équipe reconnu et soutenu

L'agrément 2023-2026

L'année 2023 s'est surtout caractérisée par le démarrage d'une nouvelle période d'agrément au niveau des CISP.

Notifié en dernière minute (le 23 décembre 2022), nous avons profité du premier trimestre 2023 pour réorganiser et rééquilibrer nos filières de formation et adapter nos activités à la réduction de 15% de nos heures agréées.

Nouvel agrément - Répartition des heures

	Menuiserie	Vente- Manutention	Magasin LLN	Total
Formateur/trice ETP	4	2	1	7
Stagiaires ETP	6	7	4	17
h de formation	9.895	13.190	5.818	28.903

Cette réorganisation a eu pour principales conséquences, la réduction de l'équipe de menuiserie et le renforcement de l'équipe de vente-manutention. Dans la continuité de cette décision, les surfaces de travail consacrées aux deux filières ont également été rééquilibrées. Près de 300 m² au sol ont été transférés de la menuiserie vers la manutention.

La gouvernance

Le Conseil d'Administration s'est réuni à 4 reprises en 2023.

Cette année, le Conseil d'Administration s'est concentré sur les points suivants :

- ⇒ Etablissement du budget annuel et suivi budgétaire régulier.
- ⇒ Définition du projet « Duo solidaire » au niveau des contenus et des objectifs à court et long terme. Etablissement du plan d'action.
- ⇒ Définition de la politique GRH et cohérence avec le nouvel agrément et les nouveaux projets.
- ⇒ Suivi du dossier de réaménagement du bâtiment de Court-Saint-Etienne.
- ⇒ Anticipation du départ de Benoît Fievez et réflexion autour de la nouvelle structure de direction.
- ⇒ Définition du rôle d'Apides au sein du réseau Alim'entraide BW.
- ⇒ Réflexion autour des nouveaux objectifs socio-pédagogiques.
- ⇒ Analyse systématique des rapports de gestion quotidienne.



Un projet pour l'avenir

La communication

En 2015, nous avons déjà travaillé en équipe pour décliner nos logos autour des filières de formation créées à l'époque. Le logo historique (arbre blanc sur ellipse bordeaux), à la demande du personnel, était quant à lui resté inchangé.

En 2023, nous avons profité du démarrage de notre nouveau projet « Duo Solidaire » pour donner un petit coup de modernité à nos outils de communication.

Avec l'aide d'une graphiste professionnelle, nous sommes rapidement arrivés à un consensus sur l'adoption de deux nouveaux logos :

⇒ un logo spécifique pour le projet « Duo Solidaire »



⇒ et un logo générique pour l'EFT



Ceux-ci ont immédiatement suscités l'enthousiasme de l'ensemble des travailleurs.

Ces nouveaux visuels sont déjà utilisés sur l'ensemble de nos communications numériques et ils remplaceront progressivement les anciens logos imprimés sur les supports physiques.

Les accords du non-marchand

Accords du non marchand 2022

Dans le cadre des accords du non marchand 2022, nous avons bénéficié d'un montant substantiel (37.908 €) destiné à améliorer concrètement le bien être au travail de l'ensemble des travailleurs d'Apides. Les négociations autour de ces accords ayant aboutis très tardivement, les montants liés aux ANM 2022 ont été dépensés en 2023.

Après concertation avec la délégation syndicale, nous sommes arrivés à un accord pour investir cette somme dans les postes suivants :

- ⇒ Rénovation des locaux du 1^{er} étage (isolation + remise en peinture). Tous ces travaux ont été réalisés par nos équipes de menuiserie.
- ⇒ Achat de nouveaux mobiliers pour les salles de réunion et de formation.
- ⇒ Achat d'un écran interactif pour faciliter et enrichir les formations plus théoriques.
- ⇒ Financement de la première partie de l'étude des architectes pour l'amélioration globale de notre bâtiment.
- ⇒ Offre d'un Eco-Chèque pour chaque travailleur

Accords du non marchand 2023

Ces accords partent sur les mêmes ordres de grandeur que ceux de 2022 (35.274 €). Par contre les mesures visent d'autres types de mesures. Il s'agit principalement de financer la réduction du temps de travail des travailleurs de plus de 60 ans, de financer la création d'emploi pour soulager la charge de travail de l'équipe.

En toute logique, ces accords devraient être reconduits d'année en année. Par contre, les montants doivent être recalculés chaque année en fonction du cadastre actualisé du secteur.

Un lieu propice à la formation



L'autonomie énergétique comme facteur de développement

En 2021, nous avons sollicité le Fonds Vinci pour nous par-rainer sur le projet « Duo Solidaire » et pour financer une première partie de notre installation photovoltaïque. Sur ce second point, les choses se sont concrétisées durant le dernier trimestre 2023. Nous avons installé 60 panneaux photovoltaïques pour une puissance totale de 40 KVA. Il s'agit de la puissance maximale que l'on peut installer sans entreprendre une étude détaillée du réseau électrique local et sans un accord préalable d'ORES. Théoriquement, nous couvrons déjà ainsi 20 à 25% de notre consommation d'électricité annuelle. Les onduleurs et les câblages ont été dimensionnés pour que cette installation soit évolutive et des panneaux supplémentaires pourront donc être rajoutés assez facilement par la suite (moyennant l'accord d'ORES).

La rénovation des lieux de formation et d'accueil : un projet pour les stagiaires et les travailleurs

Proposé des espaces de formation et de vie commune agréables et accueillants pour les stagiaires et les travailleurs est une des missions que s'est fixé Apides.

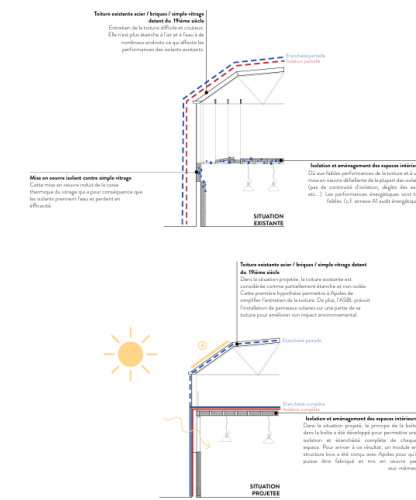
La spécificité architecturale de notre bâtiment et sa configuration actuelle, un hall industriel du 19^{ème} siècle, représente aujourd'hui un frein majeur au bien-être de ses utilisateurs et un obstacle en termes de lutte contre le changement climatique.

Afin d'apporter une réponse adéquate et adaptée à ces deux défis nous avons fait appel à un collectif d'architecte (Corbiau, Rousseau & Blaji) afin d'être accompagné dans le processus de réorganisation des espaces. Le principe de « boîte dans la boîte » a été retenu et sera la ligne de conduite des projets de rénovation à venir qui s'étaleront sur plusieurs années.

La première phase sera consacrée à la création de notre nouveau centre de formation pour la filière vente-manutention-logistique avec l'aménagement d'un « hall logistique » et d'un espace de manutention dédié au tri et à la préparation de commandes.

Afin de nous permettre de réaliser ces importants travaux de réhabilitation de notre bâtiment, tant pour nous avons introduit plusieurs dossiers de financement auprès de l'administration régionale (UREBA Exceptionnel) et de différentes fondations privées afin de nous permettre d'assurer la rénovation énergétique de nos espaces de formation et la rénovation des espaces de vie communes.

PRINCIPES D'ISOLATION & D'ETANCHEITE



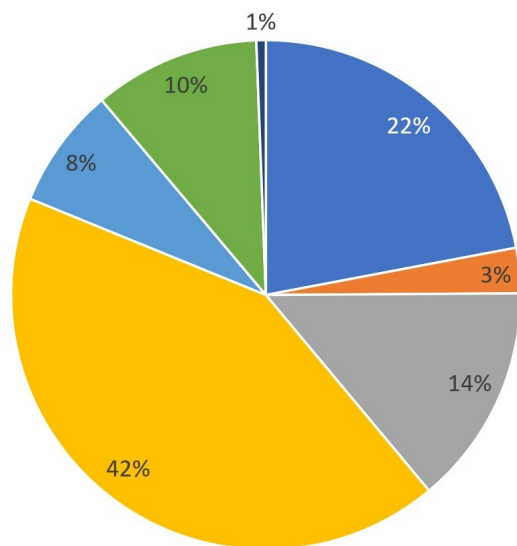
Bilan financier

L'origine des produits provient pour partie des subsides régionaux et sectoriels liés à notre cœur d'activité (50%), de revenus propres (39%), de subsides obtenus dans le cadre d'appels à projets qui ont permis de financer différents projets de développement (10%) et de revenus divers (1%).

Les charges financières se répartissent entre:

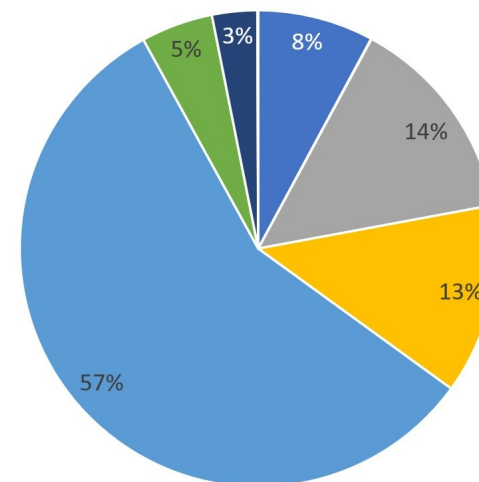
- ⇒ frais de personnel et de stagiaires qui augmentent notamment à cause des indexations de salaires
- ⇒ frais de fonctionnement liés à nos activités de formation
- ⇒ amortissements et investissements en matériel de production et donc de formation.

Produits financiers 2023 - 1.327.791 €



- Chiffre d'affaires MENUISERIE - 292.478 €
- Chiffre d'affaires MAGA LLN - 38.102 €
- Chiffre d'affaires VENTE-MANU - 186.362 €
- Subsides liés à l'agrément CISP - 560.718 €
- Subsides liés aux emplois - 102.120 €
- Subsides spécifiques - Appels à projet - 140.047 €
- Divers - 7.963 €

Charges financières 2023 - 1.299.138 €



- Achats MENUISERIE - 102.071 €
- Achats MAGA LLN - 360 €
- Achats VENTE-MANU - 184.438 €
- Frais de fonctionnement - 167.735 €
- Frais de personnel - 740.615 €
- Frais liés aux stagiaires - 63.364 €
- Amortissements + Investissements - 39.762 €
- Autres charges - 793 €



Et demain

2023, c'était avant tout l'année de notre renouvellement d'agrément CISP pour une période de 6 ans. Un nouvel agrément, cela signifie une reconnaissance de la Région Wallonne pour la qualité du travail de formation réalisé par Apides et c'est aussi la garantie de bénéficier de notre subside de fonctionnement sur cette période.

Ce nouvel agrément a forcément conditionné le déroulement de cette année.

Principalement au niveau du rééquilibrage des heures de formations entre nos deux filières. Pour la première fois depuis la création d'Apides, la menuiserie n'est plus l'activité principale en termes d'heures de formation annuelle. En doublant l'activité Vente/Manutention liée à l'aide alimentaire en Brabant Wallon, celle-ci est maintenant prépondérante.

En 2024, nous allons entamer des gros travaux d'aménagement et d'isolation pour notre bâtiment de Court-Saint-Etienne avec comme objectif d'inaugurer nos nouvelles infrastructures à l'occasion de notre 40ème anniversaire.

Concrètement, les travaux prévus vont représenter un réel bond qualitatif pour l'accueil de nos stagiaires en formation, pour les contenus des formations et pour le bien-être de l'ensemble des travailleurs d'Apides.

Parallèlement, des différents projets initiés en 2023 vont pleinement porter leurs fruits en 2024 et apporter eux-aussi des plus-values importantes en termes d'andragogie et de réinsertion socio-professionnelle.

Je profite donc de ce petit mot de conclusion pour remercier l'ensemble de l'équipe d'Apides, son conseil d'administration, son assemblée générale pour son abnégation et son engagement au profit du secteur de l'insertion socio-professionnelle. Votre incroyable gentillesse, votre soutien et votre positivité font vraiment toute la différence.

Merci pour tout !

Merci à l'ensemble de nos partenaires associatifs et institutionnels pour le chemin parcouru ensemble et les projets menés à bien.

Apides Court saint Etienne

Siège social - Menuiserie - Manutention

1, Clos de l'aciérie

1490 Court saint Etienne

Apides Louvain-la-Neuve

Magasin de seconde main

18, Terrasse des ardennais

1348 Louvain-la-Neuve

Avec le soutien de :



Éditeur responsable : Apides asbl - 1 Clos de l'aciérie, 1490 Court saint Etienne

Mai 2024

Graphisme et mise en page : Apides asbl

Ce présent rapport a été imprimé sur du papier recyclé.

Retrouvez également notre rapport d'activités en version digitale sur www.apides.be