

Projet Pédagogique Apides

Centre CISP : Apides

Coordonnées de l'association : Clos de l'Acierie, 1 1490 Court-St-Etienne

Filières Professionnalisantes

1. Menuiserie
2. Vente
 - 2.1 vente – manutention – logistique à Court-St-Etienne
 - 2.2 vente vêtements de seconde main à Louvain-la-Neuve

TABLE DES MATIÈRES

- 1. Finalités**
- 2. Historique**
- 3. Public visé**
- 4. Objectifs**
- 5. Principes et pratiques pédagogiques**
 - A. Principes clés et pratiques pédagogiques généraux
 - B. Parcours du stagiaire chez Apides
 - C. Contenus de formation technique
 - En menuiserie
 - En vente
 - Vente-manutention-logistique
 - Vente seconde main
 - D. Le stage comme moyen pédagogique
 - E. Remise à niveau
 - F. Suivi psychosocial
 - G. Evaluations
 - H. Préparation de la post formation et orientation
 - I. Permis de conduire
 - J. Sécurité et brevet VCA
 - K. Règlement d'ordre intérieur
- 6. Moyens disponibles**
 - Moyens humains
 - Moyens matériels
- 7. Partenariats/ressources**

1. Finalités

Notre vocation s'inscrit dans la lutte concrète contre l'exclusion sociale et vise la transition de la zone d'exclusion à la zone d'emploi.

Nous luttons contre l'installation dans une situation d'assistanat ou d'inoccupation et rendons peu à peu la personne autonome à travers une formation de mise en situation professionnelle directe. Par la même occasion, nous tentons de déjouer les pièges à l'emploi et ceux du travail non déclaré.

Ce temps de formation permet également aux participants à la formation de prendre confiance et est parfois l'occasion d'une réorientation vers une formation plus qualifiante ou vers un projet plus adapté.

2. Historique

L'asbl Apides a été créée en 1984 suite à un constat du taux de chômage élevé dans la région de Court-St-Etienne, et afin de répondre à un manque évident d'offres de formation.

En 1984, les premières activités d'Apides débutent par 2 formations : un « vide-grenier » avec son magasin de brocante, et un atelier de menuiserie qui ne cessera de se développer au fil des années.

Les activités de brocante et de restauration de meubles s'arrêteront définitivement en 2000.

En 2008, Apides ouvre un magasin de vêtements de seconde-main à Louvain-la-Neuve, offrant une nouvelle filière en vente. Ceci nous permet de répondre à une forte demande de formation de la part d'un public féminin.

En 2012, l'épicerie sociale d'Ottignies, trop à l'étroit dans ses vieux locaux, déménage à Court-St-Etienne dans nos bâtiments. Il s'agit d'un partenariat entre les CPAS d'Ottignies et Court-St-Etienne, et la Croix-Rouge.

Nous développons ainsi une alternative à la formation en vente classique, au travers de la formation « vente - manutention - logistique ».

3. Public visé

Les stagiaires des CISP doivent faire partie des catégories de bénéficiaires définies par le décret.

Le profil habituel que nous rencontrons est :

- Des personnes en rupture scolaire, et qui ont donc peu ou pas de diplômes.
- Elles ont généralement peu ou pas d'expérience professionnelle
- La plupart du temps, elles n'ont pas confiance en elles, ont accumulé plusieurs échecs et ont peur d'aller de l'avant.
- Elles ont des difficultés dans leurs démarches administratives et sont particulièrement vulnérables (impôts, dettes, obligations Onem, Forem, ...)
- L'accumulation de ces différentes caractéristiques entraîne leur exclusion du marché de l'emploi.

Pendant des années, Apides attirait une majorité d'hommes en filière menuiserie et très peu de femmes. Pourtant bon nombre d'entre elles souhaitent se former et intégrer le marché de l'emploi. Avec l'ouverture de nos deux pôles de formation en vente, nous avons réussi l'objectif qui est l'insertion d'un public féminin dans un processus de formation.

Que ce soit en 1984 ou à l'heure actuelle, les formations en menuiserie ou en vente s'adressant à un public peu qualifié, en rupture scolaire et éloigné de l'emploi, restent rares dans notre région du Brabant Wallon.

Une majorité de stagiaires proviennent d'un rayon de 15 km (Ottignies, Court St Etienne Wavre et Genappe). Les autres viennent d'un rayon de 40 km (Jodoigne, Charleroi, Bruxelles ou Namur), faute de formations qui correspondent à leurs attentes et besoins dans leur région. Notre offre de formation comporte en effet un volet professionnel et social. Elle est individualisée.

Fort heureusement, les transports en commun leur permettent d'accéder facilement à notre infrastructure.

4. Objectifs

L'action d'Apides est de favoriser la formation et de préparer la mise à l'emploi de personnes précarisées en évitant toute forme de discrimination. Nous proposons à ce public peu qualifié une immersion professionnelle assortie de formations pratiques et théoriques, ainsi qu'un accompagnement psychosocial visant à résoudre avec eux tout ce qui fait obstacle, à court terme, au maintien de leur formation et à plus long terme, à une stabilité sur le marché du travail.

5. Principes et pratiques pédagogiques

A) Principes clefs et pratiques pédagogiques généraux

L'objectif que nous poursuivons réside en l'acquisition d'une autonomie personnelle, d'une socialisation au monde du travail, dans l'apprentissage de nouvelles compétences sociales et professionnelles concrètes.

Nous tentons de favoriser l'accessibilité des personnes en formation sur le marché du travail par une démarche centrée sur la personne : accueil, formation, suivi psychosocial, accompagnement du projet professionnel. Pendant la durée de la formation, il s'agira au fil des mois d'élaborer un projet professionnel avec chacun des stagiaires, un projet cohérent en rapport avec leurs capacités techniques et comportementales.

Que ce soit en atelier de menuiserie ou en magasin, les gestes professionnels sont transmis sur le mode du compagnonnage. L'accent est posé sur l'apprentissage lié à la réalisation d'un travail. Ce dernier est octroyé en fonction du savoir-faire de l'apprenant et vise à le faire évoluer progressivement dans ses acquis. Le formateur et ses stagiaires travaillent ensemble sur des commandes réelles. Il leur confiera peu à peu des tâches afin de les rendre les plus autonomes possibles.

La formation technique est couplée à des actions de soutien individuelles ou groupées (remise à niveau, complément technique et théorique, évaluation, analyse des compétences à acquérir, définition d'objectifs opérationnels).

L'accompagnement psychosocial permet de déterminer, de façon individuelle, les obstacles liés à la formation (recherche de logement, gestion de dettes, mobilité...) et de mettre en place un processus de résolution de ces problèmes majeurs dont les stagiaires sont les acteurs.

B) Parcours du stagiaire chez Apides

Avant l'entrée du stagiaire :

- Le candidat nous contacte généralement par téléphone ou vient sur place.
L'information sur nos formations proposées se trouve:
 - Sur nos affiches et dépliants disponibles chez nos partenaires et les autres opérateurs de formation
 - Via les annonces dans les journaux
 - Dans Formapass
 - Sur notre site internet
- Nous vérifions s'il entre dans les conditions CISP.

1^{er} rendez-vous :

- Visite de l'EFT
- Prise de connaissance de notre système pédagogique et de notre règlement de formation. Nous donnons au candidat des résumés sur des supports écrits.
- Le stagiaire doit réussir un test d'admission portant principalement sur les 4 opérations de base et les mesures de longueur. Nous vérifions ainsi qu'il sache lire, écrire et calculer un minimum, ceci afin de favoriser un ancrage dans la formation.
- Entretien individuel qui nous permet de déceler éventuellement les obstacles liés à la formation comme par exemple des problèmes de santé, de mobilité, de logement, une maîtrise insuffisante du français. Nous proposons des pistes de réorientation le cas échéant.
- Eventuellement démarches administratives à accomplir avant la date d'entrée.

Le premier jour du contrat :

- Accueil du stagiaire par toute l'équipe (directeur, formateurs, responsable pédagogique, stagiaires, ...)
- Le stagiaire entame sa première journée de formation encadré par son formateur.
- Dans le courant de cette journée, la responsable pédagogique lui explique le règlement de formation qu'il va signer, il reçoit son contrat de formation, ses chaussures de sécurité et sa clé de vestiaire.
- Le stagiaire prend ainsi connaissance de l'environnement de formation (lieux, collègues, personnel encadrant, règlement).

C) Contenus de formation technique

EN MENUISERIE

Lieu : Court-St-Etienne

Durée de la formation : 2100 heures

Horaires : 38 h/semaine, du lundi au vendredi de 8h à 16h30.

Pauses : de 10h à 10h15, de 12h30 à 13h et de 15h à 15h10

Entrées permanentes.

Tout stagiaire qui commence sa formation effectue une période d'essai de 3 mois qui nous permettra d'évaluer ses compétences techniques et transversales. Nous pourrions ainsi déterminer si le stagiaire a le potentiel pour pouvoir accéder à la suite de la formation qui aura lieu dans les équipes de production. Si un stagiaire ne parvient pas à acquérir les compétences minimales pour accéder à la première équipe de production, nous l'accompagnerons dans un travail de réorientation.

Le parcours de formation est le suivant :

- Equipe pré-formation
- Équipe de production 1, rythme intermédiaire
- Equipes de production 2 et 3, rythme soutenu

Equipe de placement : quelle que soit l'équipe d'où vient le stagiaire, il peut accéder à l'équipe placement en fonction des places disponibles et de son projet professionnel.

1. L'équipe préformation : Dans cette première équipe, le stagiaire va débiter sa formation en apprenant progressivement la manipulation de chaque machine. Nous mettrons l'accent sur la sécurité puis nous intégrerons les critères de précision et bien plus tard de rapidité.

Le stagiaire effectue des exercices progressifs de découpe de panneaux aux différentes machines (panneauteuses), des opérations techniques (rabotage, toupillage...). Il devra ensuite s'approprier ces différents acquis en réalisant des montages de caissons.

Le formateur de cette équipe encadre de 4 à 6 stagiaires qui ont commencé la formation à des dates différentes. Cette méthode d'entrées permanentes permet aux stagiaires les plus anciens d'avoir suffisamment d'autonomie et de travailler seuls aux machines pendant que le formateur se consacre au nouveau stagiaire débutant et reste à ses côtés pour chaque nouvel apprentissage.

L'équipe pédagogique décide en réunion du passage du stagiaire dans l'équipe suivante en analysant ses résultats, son évolution technique et son savoir-être.

2. Equipe de production 1 : les stagiaires, accompagnés de leur formateur, commencent à réaliser des commandes : cuisines, placards sur mesure, escaliers... Ils apprennent le débitage en série, le montage de meubles et de la quincaillerie. Ils apprennent à travailler à un rythme plus cadencé que dans l'équipe préformation, et vont peu à peu acquérir un rythme de travail plus soutenu pour pouvoir intégrer l'équipe de production 2 ou 3.

3. Equipes de production 2 et 3: ces 2 équipes effectuent le même type de commandes, avec les mêmes difficultés techniques, mais dans des délais plus courts.

4. Equipe de placement : le formateur accompagné de un à deux stagiaires part sur chantier placer les meubles réalisés en atelier tels que cuisines et placards, ou pose de châssis, de plancher, de portes, d'escaliers... Cette équipe reçoit son planning en début de semaine et doit le respecter à tout prix.

Intégrer cette équipe demande davantage de conscience professionnelle car ils doivent prendre soin du travail réalisé par leurs collègues en atelier, le placer sans heurts ni coups, et résoudre les difficultés techniques liées au chantier.

EN VENTE

1) Vente-manutention-logistique

Lieu : Court-St-Etienne

Durée de la formation : 2100 heures

Horaires : 30,4 heures/semaine

Pauses : ¼ heure le matin (décidé par le formateur en fonction des clients et des livraisons), ½ heure sur le temps de midi, et 10 minutes dans l'après-midi.

Entrées permanentes

Le formateur encadre 4 stagiaires. Leurs activités consistent à gérer les commandes de marchandises pour l'épicerie d'Apides, mais aussi celles de 6 autres épiceries sociales qui adhèrent au projet : 4 dans les Ardennes (Bertrix, Neufchâteau, La Roche et Tenneville, Sambreville), et 2 en Brabant wallon (Louvain-la-Neuve et Chastre).

Leur semaine est scandée par :

- Le regroupement et compilation des commandes des différentes épiceries à livrer
- l'approvisionnement des marchandises
- le dispatching des marchandises pour les différents magasins
- les livraisons dans les 7 épiceries et la mise en rayon
- la vente aux clients lors de l'ouverture du magasin d'Apides tous les mardis et jeudis matin
- La gestion de la caisse
- Le réassort

Les stagiaires sont également formés à l'encodage via un logiciel de gestion.

Ils sont aussi formés à la caisse enregistreuse en effectuant de petits stages au magasin de LLN.

Nous bénéficions de l'aide des bénévoles de la Croix-Rouge qui continuent à assurer leur travail tout en déléguant petit à petit leur tâche à nos stagiaires.

L'équipe vente-manutention prend également en charge les transports de sacs de vêtements pour le magasin de Louvain-la-Neuve.

2) Vente seconde main

Lieu : Louvain-la-Neuve

Durée de la formation : 2100 heures

Horaires : 28,33 h/semaine

Tous les jours sauf le mercredi de 8h30 à 16h30

Pauses : de 10h à 10h15, de 12h30 à 13h et de 15h à 15h10

Entrées permanentes

Une formatrice encadre 3 stagiaires.

Leurs tâches consistent en :

- Accueil et conseils aux clients

- Tri des dons de vêtements, chaussures, jouets, petite brocante
- Lessive, repassage, petites réparations des vêtements
- Mise sur cintre, étiquetage
- Facing des vitrines
- Réassort
- Vente au comptoir
- Gestion de caisse

Cette formation de base est complétée par :

- La revalorisation du textile par la customisation des vêtements : utilisation de la machine à coudre pour réaliser des pièces uniques, des sacs à partir de T-shirts, des furoshikis, etc.
- Une sensibilisation sur la lutte contre le gaspillage
- Une sensibilisation sur le tri des déchets
- Un accompagnement dans le contact clients
- une formation « le sens du fil » : implications sociales, économiques et écologiques de la production textile et alternatives à la surconsommation
- préparation au permis de conduire
-

-D) Le stage comme moyen pédagogique

Le stage en entreprise ou en magasin permet de confirmer le choix du secteur d'activité professionnelle et permet parfois de décrocher un contrat de travail.

En filière menuiserie, le stagiaire n'est prêt à partir en stage qu'en fin de formation, quand il a acquis suffisamment de compétences techniques, qu'il est autonome et sûr de lui. C'est pourquoi peu de stagiaires -menuisiers partent en stage. Cependant, il arrive que le stage soit utilisé dans le cadre de la recherche d'emploi et serve à convaincre un employeur....

En filière vente, le stage est indispensable et obligatoire. Après quelques semaines, quand le stagiaire se sent prêt, il cherche un lieu de stage dans le magasin de son choix, en fonction de son projet professionnel. Ce stage lui permet de développer de nouveaux acquis, dans un nouveau cadre professionnel, et peut parfois déboucher sur un contrat de travail. De toute façon, toute nouvelle expérience est un faire-valoir sur le cv.

E) Remise à niveau :

Un bénévole vient ½ journée par semaine afin d'effectuer un soutien en calcul aux stagiaires des 2 filières, en fonction des demandes et des besoins.

En menuiserie :

- Révisions des opérations de base
- Maîtrise des mesures de longueur
- Lecture de plans simples de meubles
- Etablissement d'un bordereau de débit
- Maîtrise des signes d'établissements

En vente :

- Révisions des opérations de base
- Maîtrise de la monnaie

F) Suivi psychosocial

Les stagiaires bénéficient d'un accompagnement psychosocial tout au long de leur parcours chez Apides :

- Avant la formation : entretien, définition du projet professionnel
- À l'entrée en formation : accueil, soutien administratif,
- Pendant la formation : évaluations, entretiens individuels, écoute, résolution de problèmes administratifs, interventions dans des conflits, des problèmes sociaux, de mobilité, de santé, réorientation, affinement du projet professionnel...
- Préparation à la post-formation : accompagnement dans la recherche de stages et d'emplois.

G) Evaluations

Nous procédons à plusieurs évaluations en cours de formation portant sur les compétences techniques et les compétences transversales. Ces évaluations ont toujours lieu en présence du formateur, du stagiaire et de la responsable pédagogique.

En menuiserie : une première évaluation a lieu environ 3 semaines après la date d'entrée.

Puis lors de chaque changement d'équipe, et chaque fois qu'une situation particulière l'exige telle que conflit, difficultés techniques du stagiaire, problème de comportement, stage en entreprise, etc.

En vente :

Tout comme en menuiserie, une première évaluation a lieu dans le courant du premier mois, ensuite tous les 2 mois environ ou lorsqu'une situation particulière surgit : problème de comportement, stage en magasin, ... En cours d'évaluation, l'encadrant détermine la date de sortie et entame les ateliers de recherche d'emploi. Cette date de sortie peut être réévaluée en cours de route.

H) Préparation de la post formation et orientation

L'accompagnement à la recherche d'emploi débute 2 mois avant la fin de la formation, sous forme d'atelier de recherche d'emploi.

A ces ateliers, le plus souvent individuels, le stagiaire va réaliser son cv, apprendre à rédiger des lettres de motivations, affiner son projet professionnel, prendre contact par téléphone, faire les démarches administratives pour obtenir les aides à l'emploi.

Le stagiaire a également la possibilité de se faire accompagner par un jobcoatcher de la Mire BW.

Les stagiaires qui n'auraient pas trouvé d'emploi au terme de la formation Apides, savent qu'ils peuvent venir demander de l'aide pour modifier le CV, ou tout simplement avoir un soutien.

I) Permis de conduire

Nous organisons 2 à 3 sessions par an de préparation à l'examen théorique B. Le cours est donné par un bénévole, pour des petits groupes de 4 à 6 personnes. La formation est donnée pendant 10 demi-journées. En fin de formation les stagiaires se préparent aux 50 questions. Ils passent leur examen dans un centre d'examen officiel dès que leur score est satisfaisant.

J) Sécurité et brevet VCA

Formation sécurité au travail

Cette formation est scindée en 3 modules de sensibilisation portant sur la sécurité au travail :

1. Définitions, accident de travail, analyses de risques au travail et premiers soins
2. Risques d'incendie, extinction, connaissance des pictogrammes, consignes d'évacuation, utilisation des échelles et échafaudages, équipements de protection individuelle.
3. Electricité : danger, protections, appareils portatifs, les produits dangereux.
4. Uniquement pour l'équipe vente-manutention : module pratique de déplacements de charges avec le transpalette, et les techniques à adopter pour soulever des charges en protégeant le dos et les genoux.

Cette formation est donnée par un bénévole.

Brevet VCA

En plus de cette formation de sensibilisation, les stagiaires ont la possibilité de suivre une formation complémentaire en préparation au brevet VCA, donnée par le même bénévole. Après 5 séances préparatoires, ils sont alors invités à passer l'examen dans un centre d'examen officiel.

K) ROI stagiaire

Nous disposons d'un ROI pour nos deux filières. Ce dernier vise à intégrer de manière optimale le stagiaire dans la formation et à en préciser les règles et les objectifs.

6. Moyens disponibles

- Moyens humains.

Pour assurer la réalisation du projet pédagogique, le centre dispose des ressources humaines suivantes :

En menuiserie : 5 formateurs, tous menuisiers qualifiés, dont 4 travaillent exclusivement en atelier, et un menuisier-placeur exclusivement sur chantier.

1 chef d'atelier, également menuisier qualifié, qui coordonne les chantiers des différentes équipes.

En vente : 2 formateurs, l'un prenant en charge le magasin de Louvain-la-Neuve, l'autre l'épicerie sociale et la centrale d'achats de Court-St-Etienne.

Une responsable pédagogique chargée de l'inscription et du suivi de la formation, des relations partenariales et du suivi psychosocial. En tant que référente pédagogique, elle veille à faire vivre le projet pédagogique de l'entreprise tout en garantissant que le stagiaire reste au centre des actions de formation.

Nous organisons régulièrement des réunions d'équipes par filière, afin de décider ensemble du meilleur parcours à proposer pour chacun des stagiaires.

Volontariat : nous bénéficions de l'investissement de 2 volontaires qui prennent en charge les formations sécurité, formation VCA et la formation permis de conduire.

Déontologie : le personnel est tenu de respecter scrupuleusement le secret professionnel conformément à l'Art.458 du Code Pénal et/ou à un devoir de discrétion, que ce soit avec les stagiaires, leur famille, leurs partenaires.

- Moyens matériels.

Apides se dote d'un équipement professionnel :

- Un atelier de menuiserie composé d'une salle des machines de près de 600m², 4 ateliers d'environ 100m² attribué à chacun des 4 formateurs, une salle de peinture au pistolet, une quincaillerie, un local dédié à la maintenance, une salle de formation consacrée aux cours théoriques.
- L'Épicerie sociale à Court-St-Etienne
- Le magasin de seconde-main à Louvain-la-Neuve
- Une camionnette pour la filière menuiserie.
- Une camionnette pour la filière vente.

7. Partenariats/ressources

<u>Forem Nivelles</u>	Contrat de coopération pour l'insertion.
<u>CPAS Genappe</u>	Convention de coopération dans le cadre de la mise à disposition d'Articles 60.
<u>CPAS Ottignies</u>	Idem
<u>CPAS Court-Saint-Etienne</u>	Idem
<u>Mire BW</u>	Convention de collaboration dans le cadre de l'accompagnement de la recherche d'emploi de nos stagiaires.
<u>ALEAP</u>	Fédération d'EFT et d'OISP à laquelle nous sommes affiliés Organisation de formation du personnel. Soutien pédagogique et organisationnel.
<u>Centre Placet</u>	Convention dans le cadre de l'organisation de la banque alimentaire de LLN et de l'épicerie sociale du Placet.
<u>Croix-Rouge de Belgique</u>	Convention dans le cadre de la gestion d'une épicerie sociale et pour la livraison de marchandises d'épiceries sociales de la Croix-Rouge.
<u>Ressources</u>	Fédération des entreprises d'économie sociale actives dans la réduction des déchets par la récupération, la réutilisation et la valorisation des ressources.
<u>CPAS Chastre</u>	Convention dans le cadre de la livraison de l'épicerie sociale.